**K1插件问题说明**

1. 安装了插件，但是选择用新key登陆时，点击登陆没有反应处理办法：

**常见问题原因**：系统禁用了插件的开机自启；防火墙或策略组拦截了插件

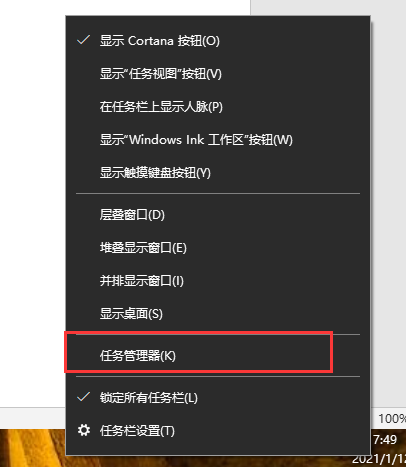
**解决方法**：手动打开插件即可

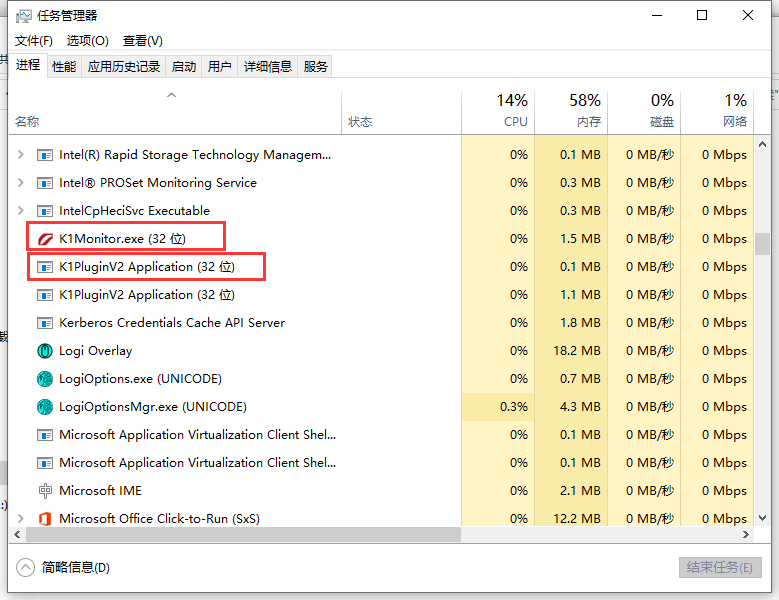
**步骤**：

点击开始，选择K1安全组件文件夹下的K1用户工具，点击。如下图所示：



打开插件有时不会有窗口打开，如需查看插件是否运行，打开任务管理器，查看K1工具是否运行，如下图，确认插件运行后即可登陆情报通





只有K1Monitor.exe没有K1PluginV2 Application说明插件运行被阻止了，请查看防火墙或杀毒软件，找不到阻止的地方就重装一下插件，重装时若跳出各种防火墙，杀毒软件之类的弹窗，一定要允许！

若找不到安装的插件，可点击新key登录界面右下角的“….”符号下载



安装时记得勾上创建桌面快捷方式，方便重启电脑后再次打开

